



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST**

INFORMACIJA
o rezultatima praćenja i poređenja performansi
ICT regulatora (*eng. Regulatory Tracker*)

Podgorica, oktobar 2020.godine

UVOD

Benchmark na bazi praćenja i poredjenja performansi ICT regulatora- 'ICT Regulatory Tracker'- zasniva se na podacima iz 193 zemlje svijeta i predstavlja nepristrasnu i rigoroznu obradu podataka po konceptualno doslednoj i statistički koherentnoj metodi.

'ICT Regulatory Tracker' omogućava benchmarking i identifikaciju trendova pravnog i regulatornog okvira za razvoj ICT sektora.

Benchmark je neophodan regulatorima iz slijedećih razloga:

-Regulacija se mijenja kako digitalna tržišta sazrijevaju. Benchmark nije samo koristan alat koji upoređuje i rangira države već nudi i značajne smjernice regulatorima za lakše prilagođavanje novom digitalnom ekosistemu.

-Benchmark pruža opštu i globalnu perspektivu za potrebe svih sektora i postavlja jasne preporuke regulatorima koji osiguravaju da digitalna tržišta napreduju saglasno regulatornim ciljevima.

- Benchmark kombinuje inovirane pristupe i specifične instrumente, prepoznajući da je regulativa pete generacije (G5) modularna i višedimenzionalna. Integrisani su različiti nivoi regulacije kako bi se naglasila složenost regulatornih mjera u digitalno doba.

-Benchmark uzima u obzir širinu i dubinu saradnje između ICT regulatora i sektorskih ili višesektorskih regulatora.

-Benchmark se zasniva direktno na relevantnim pokazateljima, omogućavajući kreatorima politike da lako procijene regulatorne postavke i alate.

I Opis metode praćenja i poredjenja performansi ICT regulatora (*eng. Regulatory Tracker*)

Praćenje i poredjenje performansi ICT regulatora (*eng. Regulatory Tracker*) je alat zasnovan na uporednim podacima, koji pomaže donosiocima odluka i regulatorima da steknu uvid u ubrzani razvoj ICT regulacije, jer omogućava različite analitičke funkcije koje precizno registruju promjene koje se dešavaju u regulatornom ICT okruženju. Tracker je razvila Međunarodna unija za telekomunikacije (ITU), specijalizovana agencija Ujedinjenih nacija za informacione i komunikacione tehnologije. Koristeći kvantitativne i kvalitativne podatke, Tracker omogućava benchmarking i identifikaciju trendova u ICT pravnom i regulatornom okviru. Takođe, pomaže u identifikovanju raskoraka (*eng.gap*) u postojećim regulatornim okvirima, stvarajući očiglednom potrebu za daljom regulatornom reformom.

Tracker je konceptualno pouzdan i robusan alat za praćenje koji ne mjeri kvalitet, nivo primjene ili učinak postojećih regulatornih okvira, već bilježi njihovo postojanje i karakteristike. Zasniva se na informacijama koje se prikupljaju na godišnjoj osnovi putem ITU Svjetske ankete o regulatornim telekomunikacijama, ITU ankete o tarifnim politikama, kao i na istraživanjima o dostignućima nacionalnih ICT regulatora i drugim zvaničnim izvorima podataka.

Regulatory Tracker je prošao detaljnu eksternu reviziju Centra kompetencija za kompozitne indikatore i rezultate (COIN) Evropske komisije za nauku i obrazovanje u 2019. godini.

Jednostavnost i jasnoća se ističu kao dvije glavne karakteristike metoda za praćenje i poredjenje performansi ICT regulatora. Grupisanje indikatora u klastere je statistički koherentno, a ukupni rezultat je dobra i uravnotežena zbirna mjera ponderisanih rezultata četiri osnovna klastera. Štaviše, robusnost rezultata metode, u smislu sposobnosti da se lako uočavaju greške u unosima, je primjenljiva i u odnosu na promjene u pretpostavkama modeliranja.

ICT Regulatory Tracker se sastoji od 50 indikatora grupisanih u četiri klastera:

- 1) Način funkcionisanja regulatora;
- 2) Regulatorne nadležnosti;
- 3) Regulatorni režim;
- 4) Step en razvoja konkurencije.

Ukupni rezultat je zbir ocjena koje nose četiri klastera. Svaki klaster doprinosi ukupnom rezultatu proporcionalno broju pokazatelja koje sadrži i njihovom težinskom učešću-ponderu. Zbir maksimalnih rezultata klastera jednak je 100, što je maksimalni teorijski rezultat koji bi bilo koji regulator mogao postići.

Tabela br.1: ICT Regulatory Tracker, struktura i bodovanje

Redni broj	Naziv klastera	Broj indikatora po klasteru	Maksimalan broj bodova po klasteru
1	Način funkcionisanja regulatora	10	20
2	Regulatorne nadležnosti	11	22
3	Regulatorni režim	15	30
4	Stepen razvoja konkurencije	14	28
UKUPAN BROJ		50	100

Pregled sadržine ICT Regulatory Tracker indikatora po klasterima je slijedeći:

Klaster 1: Način funkcionisanja regulatora

1. Nezavisan regulator za elektronske komunikacije/ ICT;
2. Autonomija u odlučivanju;
3. Odgovornost;
4. Diverzifikovano finansiranje;
5. Obaveza vođenja javnih konsultacija prije donošenja odluka;
6. Primjena propisa;
7. Sankcije ili kazne koje izriče regulator;
8. Mehanizam rješavanja sporova;
9. Izjavljivanje žalbe na odluke;
10. Ustanovljen organ za zaštitu konkurencije.

Maksimalni rezultat: 20 bodova.

Klaster 2: Regulatorne nadležnosti

Ko je zadužen za regulaciju sljedećih pitanja?

11. Mjere o obavezi kvaliteta usluga i praćenje kvaliteta usluga;
12. Licenciranje;
13. Cijene interkonekcije i regulacija cijena;
14. Alokacija i dodjeljivanje radio frekvencija;
15. Monitoring i primjena rf spektra;
16. Univerzalna usluga / pristup;
17. Emitovanje (radio i TV prenos);
18. Regulacija sadržaja koji se emituje;
19. Regulacija internet sadržaja;
20. IT;
21. Pitanja korisnika.

Maksimalni rezultat: 22 bodova.

Klaster 3: Regulatorni režim

22. Tipovi licenci;
23. Slučajevi ukidanja (ili izuzeća) licenci;
24. Obaveza operatora da objave Referentnu ponudu za interkonekciju;
25. Obaveza objavljivanja cijena interkonekcije;
26. Obaveza praćenja kvaliteta usluga;
27. Dozvoljeno dijeljenje infrastrukture mobilnim operatorima;
28. Obaveza dijeljenja infrastrukture;
29. Obaveza zajedničkog korišćenja lokacije / kolokacije;
30. Obaveza razvezanog pristupa lokalnoj petlji.
31. Dozvoljeno sekundarno tržište trgovine spektrom;
32. Dozvoljena migracija opsega;
33. Obaveza fiksnih operatora da omoguće prenosivost brojeva;
34. Obaveza mobilnih operatora da omoguće prenosivost brojeva;
35. Mogućnost da individualni korisnici koriste VoIP;
36. Nacionalni plan razvoja širokopojasne mreže.

Maksimalni rezultat: 30 bodova.

Klaster 4: Stepen razvoja konkurencije

Prisustvo konkurencije u sljedećim tržišnim segmentima:

37. Nacionalne i međunarodne usluge fiksne telefonije;
38. IMT (3G, 4G, itd.) usluge;
39. Kablovski modem, DSL, fiksni bežični širokopolasni pristup;
40. Iznajmljene linije;
41. Međunarodne Gateways;
42. Status glavnog operatora fiksne telefonije (državno, djelimično ili potpuno privatno vlasništvo);
43. Pravni koncept dominacije ili značajne tržišne snage;
44. Kriterijumi koji se koriste za određivanje statusa dominacije ili statusa značajne tržišne snage;

Strano učešće / vlasništvo kod:

45. Operatora koji posjeduju infrastrukturu;
46. Operatora kojima je dodijeljen određeni opseg rf spektra;
47. Operatora koji pružaju usluge lokalnog i medjumjesnog saobraćaja;
48. Operatora koji pružaju usluge međunarodnog saobraćaja;
49. Operatora koji pružaju usluge internet saobraćaja;
50. Operatora koji pružaju usluge dodate vrijednosti (eng.value-added services);

Maksimalni rezultat: 28 bodova.

II Rezultati metode praćenja i poredjenje performansi ICT regulatora -Regulatory Tracker-a za 2019. godinu

Regulatory Tracker prati podatke za 193 države tokom perioda 2007 – 2019.godine.

Slijedi pregled prosječnih rezultata po regionima u 2019. godini, na osnovu kojeg se zaključuje da je najbolji prosječni rezultat ostvaren u državama Evrope. Suština indikatora u okviru pojedinih klastera je upravo koncipirana na način da nivo njihovog rezultata zavisi od stepena implementacije evropskog regulatornog okvira za elektronske komunikacije. Analogno tome, veći je i broj bodova ostvarenih na nivou klastera kojim se ocjenjuje nivo ostvarenih regulatornih performansi regulatora.

Tabela br.2: Statistika Regulatory Tracker-a prosječnih rezultata po regionima u 2019.god

Region	Prosječan broj bodova	Broj država
Afrika	69.0	44
Amerika	73.1	35
Arapske države	62.5	22
Azijsko-pacifički region	62.8	38
Zajednica nezavisnih država (CIS)	46.1	9
Evropa	86.1	45

Slijedi pregled ICT Regulatory Tracker rezultata (ukupnih i na nivou klastera) kod analiziranih država svijeta:

Tabela br.3: Statistika Regulatory Tracker rezultata po klasterima za 193 države

	Klaster	Način funkcionisanja regulatora	Regulatorne nadležnosti	Regulatorni režim	Stepen razvoja konkurencije	Ukupan rezultat
Rang	Maksimalan broj bodova:	20	22	30	28	100
1	Italija	19	22	30	28	99
2	Irska	20	19	30	28	97
3	Litvanija	19	20.5	30	27	96.5
4	Slovenija	20	21	28	27	96
5	Francuska	18	20.5	30	27	95.5
6	Dominikanska Republika	19	19.5	29	28	95.5
7	Danska	18	21	28	28	95
8	Malta	19	20	28	28	95
9	Norveška	20	17.5	30	27	94.5
10	Hrvatska	19	19	28	28	94
11	Mađarska	19	21	26	28	94
12	Crna Gora	19	19	28	28	94
13	Portugalija	19	18	30	27	94
14	Holandija	18	17.5	30	28	93.5
15	Švajcarska	18	18.5	30	27	93.5
16	Turska	19	18.5	30	26	93.5
17	Velika Britanija	20	19.5	26	28	93.5
18	Belgija	18	18	30	27	93
19	Bugarska	19	16	30	28	93
20	Srbija	20	19.5	26	27	92.5
21	Gruzija	18	16.5	30	28	92.5

	Klaster	Način funkcionisanja regulatora	Regulatorne nadležnosti	Regulatorni režim	Stepen razvoja konkurencije	Ukupan rezultat
Rang	Maksimalan broj bodova:	20	22	30	28	100
22	Australija	18	19.5	28	27	92.5
23	Finska	18	16	30	28	92
24	Njemačka	16	19	30	27	92
25	Rumunija	18	19	28	27	92
26	Singapur	17	21.5	26	27	91.5
27	Saudijska Arabija	18	22	29	22	91
28	Moldavija	19	18	28	26	91
29	Senegal	19	20	26	26	91
30	Grčka	19	17	28	26.3	90.3
31	Letonija	18	16	30	26	90
32	Brazil	17	19	26	28	90
33	Meksiko	19	17	28	26	90
34	Bahami	19	18.5	26	26.3	89.8
35	Austrija	18	16.5	28	27	89.5
36	Estonija	15	21.5	26	27	89.5
37	Argentina	18	19.5	24	28	89.5
38	Kenija	18	21.5	23	27	89.5
39	Bosna i Hercegovina	19	21	23	26	89
40	Kosta Rika	17	18	30	24	89
41	Poljska	16	17.5	28	27	88.5
42	Maroko	18	19.5	24	27	88.5
43	Sjedinjene Američke Države	19	17.5	28	24	88.5
44	Slovačka	15	18.5	28	26.7	88.2
45	Island	18	18	24	28	88
46	Sjeverna Makedonija	19	20	30	19	88
47	Novi Zeland	18	15.5	26	28	87.5
48	Češka Republika	17	17	28	25	87
49	Švedska	19	20	22	26	87
50	Jermenija	19	19	22	27	87
51	Nigerija	18	20	24	24.3	86.3
52	Ruanda	20	21	19	26.3	86.3
53	Pakistan	19	16	24	27	86
54	Uganda	17	20	22	27	86
55	Kipar	18	16	28	23.7	85.7
56	Luksemburg	19	16.5	24	26	85.5

	Klaster	Način funkcionisanja regulatora	Regulatorne nadležnosti	Regulatorni režim	Stepen razvoja konkurencije	Ukupan rezultat
Rang	Maksimalan broj bodova:	20	22	30	28	100
57	Kanada	19	16.5	30	20	85.5
58	Oman	18	19	28	20.3	85.3
59	Trinidad i Tobago	18	19	22	26.3	85.3
60	Španija	16	13	28	28	85
61	Peru	18	11	28	28	85
62	Malavi	17	21	20	27	85
63	Bahrein	17	17.5	25	25.3	84.8
64	Jordan	19	20	24	21.5	84.5
65	Malezija	18	18	25	23	84
66	Čile	15	20	22	27	84
67	Iran	19	19	28	18	84
68	Burkina Faso	18	19	20	27	84
69	Tajland	19	20	22	22.5	83.5
70	Albanija	17	16	26	24	83
71	Ujedinjeni Arapski Emirati	20	20	27	16	83
72	Tanzanija	20	21	18	24	83
73	Hong Kong	18	17.5	20	27.3	82.8
74	Kapo Verde	17	20	23	21.3	81.3
75	Sent Lučija	16	18	20	27	81
76	Lihtenštajn	14	16.5	24	26.3	80.8
77	Venecuela	20	21.5	14	25	80.5
78	Ekvador	16	18	20	26	80
79	Indija	18	15	22	25	80
80	Gana	16	19	18	27	80
81	Mauricijus	17	21.5	14	27.3	79.8
82	Kongo	14	20	20	25.3	79.3
83	Solomonska ostrva	13	18	20	28	79
84	Kolumbija	15	15	22	27	79
85	Honduras	16	19	24	20	79
86	Sent Vinsent i Granadini	16	18	18	27	79
87	Komori	16	16	24	22.3	78.3
88	Mali	17	17	18	26.3	78.3
89	Južno- Afrička Republika	17	18	24	19.3	78.3
90	Ukrajina	16	15	22	25	78

	Klaster	Način funkcionisanja regulatora	Regulatorne nadležnosti	Regulatorni režim	Stepen razvoja konkurencije	Ukupan rezultat
Rang	Maksimalan broj bodova:	20	22	30	28	100
91	Nigerija	15	20	20	23	78
92	Sao Tome i Principe	13	16	25	23.7	77.7
93	Jamajka	17	13.5	19	28	77.5
94	Panama	18	15.5	18	26	77.5
95	Bangladeš	17	20.5	17	22.7	77.2
96	Namibija	18	17	22	18.7	75.7
97	Togo	16	20	21	18.7	75.7
98	Izrael	10	13.5	26	25	74.5
99	Kirgistan	16	16.5	16	26	74.5
100	Mongolija	17	17.5	21	19	74.5
101	Tunis	20	15.5	23	15.7	74.2
102	Grenada	14	17	20	23	74
103	Egipat	13	17.5	19	24.3	73.8
104	Koreja	10	16	26	21.7	73.7
105	Gambija	20	19	16	18.7	73.7
106	Zambija	18	18	18	19.7	73.7
107	Japan	8	11.5	28	26	73.5
108	El Salvador	19	14.5	14	26	73.5
109	Indonezija	16	13.5	18	25	72.5
110	Afganistan	14	20	19	19.3	72.3
111	Liberija	17	20	22	12.7	71.7
112	Vanuatu	16	15	14	26.3	71.3
113	Kamerun	18	19	20	14.3	71.3
114	Katar	14	19	21	16.7	70.7
115	Sudan	14	20	18	18.7	70.7
116	Dominika	11	15.5	18	26	70.5
117	Bocvana	19	18	16	17.5	70.5
118	Mauritanija	17	19	17	17	70
119	Filipini	18	13	17	22	70
120	Lesoto	16	17.5	18	18.3	69.8
121	Vietnam	17	14	24	14.7	69.7
122	Kongo	17	15	18	19.7	69.7
123	Butan	15	20	16	18.3	69.3
124	Barbados	17	12.5	18	21	68.5
125	Gvineja	16	18	22	12.3	68.3
126	Alžir	18	16.5	21	12.5	68

	Klaster	Način funkcionisanja regulatora	Regulatorne nadležnosti	Regulatorni režim	Stepen razvoja konkurencije	Ukupan rezultat
Rang	Maksimalan broj bodova:	20	22	30	28	100
127	Nepal	18	17	11	22	68
128	Kambodža	14	16.5	16	21.3	67.8
129	Nicaragua	14	18	10	25.7	67.7
130	Esvatini	19	20	21	7.7	67.7
131	Azerbejdžan	8	13.5	22	24	67.5
132	Zimbabve	18	20	18	11.3	67.3
133	Kuvajt	20	20	15	12	67
134	Urugvaj	17	17	20	13	67
135	Samoa	15	21	20	10.7	66.7
136	Angola	16	20	20	10.7	66.7
137	Burundi	14	18	12	21	65
138	Paragvaj	18	15.5	14	17.3	64.8
139	Madagaskar	15	16.5	18	15	64.5
140	Kina	8	11	25	20	64
141	Gabon	14	16	19	15	64
142	Šri Lanka	16	19	10	18.3	63.3
143	Benin	16	16	19	12.3	63.3
144	Čad	14	19	16	14.3	63.3
145	Somalija	16	19	14	14	63
146	Fidži	13	14	19	17	63
147	Bolivija	16	17	21	8.5	62.5
148	Brunej	15	18	17	12	62
149	Sejšeli	6	12	16	28	62
150	Obala Slonovače	17	15.5	14	15.3	61.8
151	Surinam	14	16	18	13.7	61.7
152	Maynamar Burma	6	17	13	23.7	59.7
153	Irak	18	21.5	17	3	59.5
154	Gvajana	18	17.5	13	11	59.5
155	Haiti	16	18.5	10	15	59.5
156	Južni Sudan	15	17	14	12.7	58.7
157	Papua Nova Gvineja	16	19.5	12	11	58.5
158	Mozambik	16	10.5	16	15.2	57.7
159	Centralno Afrička Republika	15	15.5	8	19	57.5
160	Siera Leone	15	20	14	7	56
161	Belice	16	19	12	7.3	54.3
162	Kazahstan	6	10	14	24	54

	Klaster	Način funkcionisanja regulatora	Regulatorne nadležnosti	Regulatorni režim	Stepen razvoja konkurencije	Ukupan rezultat
Rang	Maksimalan broj bodova:	20	22	30	28	100
163	Maldivi	13	20	12	8.3	53.3
164	Gvatemala	13	11.5	10	18.7	53.2
165	Sirija	18	15	13	6.8	52.8
166	Bjelorusija	6	11.5	11	24	52.5
167	Nauru	10	11.5	6	23	50.5
168	Mikronezija	13	22	12	3	50
169	Tonga	1	11	15	22.7	49.7
170	Ruska Federacija	4	9	15	21	49
171	Kiribati	13	18.5	4	12	47.5
172	Ekvatorska Gvineja	13	16	8	9.3	46.3
173	Sent Kits i Nevis	5	15	6	20	46
174	Gvineja-Bisau	10	10	8	18	46
175	Palestina	4	11.5	15	13.7	44.2
176	Timor-Leste	13	21	3	5	42
177	Antika i Barbuda	8	11.5	8	13.3	40.8
178	Laos P.D.R.	0	12	19	7.7	38.7
179	Monako	0	15	8	12	35
180	Kuba	4	12	10	5	31
181	Liban	8	16	5	0.7	29.7
182	Etiopija	7	12	8	2	29
183	Eritreja	8	11	4	2	25
184	San Marino	0	4	4	16	24
185	Andora	6	8	8	0	22
186	Uzbekistan	7	6.5	2	6.3	21.8
187	Maršalska ostrva	2	6.5	4	3	15.5
188	Tadžikistan	2	6	2	4	14
189	Jemen	0	3	6	4	13
190	Tuvalu	0	4.5	0	5	9.5
191	Turkmenistan	0	6	0	1.7	7.7
192	Džibuti	0	2.5	2	0	4.5
193	Libija	2	2.5	0	0	4.5

Na osnovu podataka iz uporednog pregleda zaključujemo da se Crna Gora nalazi na visokom 12-tom mjestu globalne liste od 193 države, sa vrijednošću ukupnog rezultata 94 od mogućih 100 bodova.

Posmatrano po klasterima situacija u slučaju Crne Gore je sljedeća:

- Prema vrijednosti klastera 1 "Način funkcionisanja regulatora" Crna Gora ima 19 od mogućih 20 bodova;
- Prema vrijednosti klastera 2 "Regulatorne nadležnosti" Crna Gora ima 19 od moguća 22 boda;
- Prema vrijednosti klastera 3 "Regulatorni režim" Crna Gora ima 28 od mogućih 30 bodova;
- Prema vrijednosti klastera 4 "Stepen razvoja konkurencije" Crna Gora ima 28 od mogućih 28 bodova.

Analizom podataka iz Regulatory Tracker-a po klasterima može se konstatovati da je Crna Gora prema vrijednosti klastera 4 "Stepen razvoja konkurencije" ocijenjena maksimalnom ocjenom.

Veći ukupni rezultat od Crne Gore imaju 10 evropskih država i Dominikanska Republika. Posmatrano u odnosu na države regiona Crna Gora je na poziciji iza Slovenije, ima isti ukupan rezultat kao Hrvatska, dok je značajno ispred: Srbije, Sjeverne Makedonije, Bosne i Hercegovine i Albanije.

III Uporedni rezultati metode praćenja i poredjenja performansi ICT regulatora -Regulatory Tracker-a za period 2007- 2019. godine

Kod određenog broja zemalja evidentirane su velike promjene u rezultatima koje prati ICT Regulatory Tracker tokom perioda 2007-2019.godine. Ti pomaci pružaju analitičke dokaze o velikim promjenama koje su se dogodile u regulatornom okruženju tih zemalja.

Najveći pomaci u rezultatima ICT Regulator Tracker-a tokom perioda 2007-2019.godine registrovani su kod država čiji su podaci prezentirani sljedećom tabelom:

Tabela br.4: Pregled država koje su postigle najveći rast ukupnog rezultata u periodu 2007-2019.godine

R.broj	Država	Region	Ukupan rezultat u 2007.godini	Ukupan rezultat u 2019.godini
1	Komori	Afrika	7.5	78.3
2	Somalija	Afrika	0.0	63.0
3	Dominika	Amerika	12.5	70,0
4	Kongo	Afrika	18.0	79.3
5	Gvineja	Afrika	12.3	68.3
6	Myanmar-Burma	Azija	8.8	59.7
7	Esvatini	Afrika	5.5	67,7
8	Vanuatu	Azija	17.3	71.3
9	Honduras	Amerika	28.7	79.0
10	Italija	Evropa	44.7	99

Slijedi pregled podataka iz Regulatory Tracker-a koji se odnosi na Crnu Goru za period 2007-2019.godine.

Tabela br.5: Pregled kretanja rezultata po klasterima za Crnu Goru u periodu 2007-2019.godine

Redni broj	Naziv klastera	Ukupan rezultat u 2007. godini	Ukupan rezultat u 2019. godini
1	Način funkcionisanja regulatora	18	19
2	Regulatorne nadležnosti	15	19
3	Regulatorni režim	14	28
4	Stepen razvoja konkurencije	24	28
Ukupno bodova		70	94

Analizom podataka iz Regulatory Tracker-a koji se odnosi na Crnu Goru, takodje, se mogu konstatovati značajni pomaci u 2019. godini u poređenju sa 2007. godinom, naročito u pogledu klastera 3 koji se odnosi na "Regulatorni režim" gdje je ukupan rezultat udvostručen u poređenju sa početnom godinom praćenja. Indikatori klastera 1 "Način funkcionisanja regulatora" su pokazali neznatno povećanje ukupnog rezultata u čitavom periodu praćenja.

Ukupan rezultat u 2019. godini koji se odnosi na klaster 2 "Regulatorne nadležnosti", iako je ostvario pomak u poređenju sa rezultatom iz 2007. godine, iznosi 19 bodova i manji je od maksimalno mogućeg rezultata (22) po ovoj metodi. Agencija na osnovu ove ocjene može da zaključi da kod indikatora koji se odnose na predmetni klaster ima prostora za regulatorna "poboljšanja" u narednom periodu. Medjutim, čak 4 indikatora u okviru ovog klastera i to: Emitovanje (radio i TV prenos), Regulacija sadržaja koji se emituje, Regulacija internet sadržaja i regulacija koja se odnose IT, nijesu u nadležnosti Agencije, već Agencije za medije i Ministarstva javne uprave.